



**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE**

ADUNANZA N. 290 LEGISLATURA N. IX

delibera  
270

DE/PR/APL Oggetto: L.R. n. 9/2006 - Art. 43 "Rilevazioni statistiche"  
0 NC approvazione delle procedure e modalità per la  
trasmissione del movimento dei clienti rilevato negli  
esercizi ricettivi  
Prot. Segr. 314

Giovedì 9 aprile 2015, nella sede della Regione Marche, ad Ancona, in via Gentile da Fabriano, si è riunita la Giunta regionale, regolarmente convocata.

Sono presenti:

- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| - GIAN MARIO SPACCA  | Presidente     |
| - ANTONIO CANZIAN    | Vicepresidente |
| - SARA GIANNINI      | Assessore      |
| - PAOLA GIORGI       | Assessore      |
| - MARCO LUCHETTI     | Assessore      |
| - MAURA MALASPINA    | Assessore      |
| - PIETRO MARCOLINI   | Assessore      |
| - ALMERINO MEZZOLANI | Assessore      |
| - LUIGI VIVENTI      | Assessore      |

Constatato il numero legale per la validità dell'adunanza, assume la Presidenza il Presidente della Giunta regionale, Gian Mario Spacca. Assiste alla seduta il Segretario della Giunta regionale, Elisa Moroni. Riferisce in qualità di relatore il Presidente Gian Mario Spacca. La deliberazione in oggetto è approvata all'unanimità dei presenti.

**NOTE DELLA SEGRETERIA DELLA GIUNTA**

Inviata per gli adempimenti di competenza

- alla struttura organizzativa: \_\_\_\_\_
- alla P.O. di spesa: \_\_\_\_\_
- al Presidente del Consiglio regionale
- alla redazione del Bollettino ufficiale

Il \_\_\_\_\_

L'INCARICATO

Proposta o richiesta di parere trasmessa al Presidente del Consiglio regionale il \_\_\_\_\_

prot. n. \_\_\_\_\_

L'INCARICATO



seduta del  
- 9 APR 2015

Delibera  
270

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. .... LEGISLATURA N. ....

**OGGETTO: L.R. N. 9/2006 – ART. 43 “ RILEVAZIONI STATISTICHE”  
APPROVAZIONE DELLE PROCEDURE E MODALITA’ PER LA TRASMISSIONE  
DEL MOVIMENTO DEI CLIENTI RILEVATO NEGLI ESERCIZI RICETTIVI.**

**LA GIUNTA REGIONALE**

**VISTO** il documento istruttorio, riportato in calce alla presente deliberazione, predisposto dalla P.F. Turismo, Commercio e Tutela dei Consumatori dalla quale si rivela la necessità di adottare il presente atto;

**RITENUTO** per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio che vengono condivisi, di deliberare in merito;

**VISTO** il parere favorevole di cui all’art. 16, comma 1, lettera d), della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20 sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica del Dirigente della P.F. Turismo, Commercio e Tutela dei Consumatori e l’attestazione che dalla stessa non deriva né può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione;

**VISTA** la proposta del dirigente del Servizio Attività Produttive, Lavoro, Turismo, Cultura e Internazionalizzazione;

**VISTO** l’art. 28 dello Statuto della Regione;

con la votazione, resa in forma palese, riportata a pagina 1;

**DELIBERA**

1. di stabilire che a partire dal 1° luglio 2015 i titolari o gestori delle strutture ricettive previste al Capo I e Capo II dalla L.R. n. 9/2006, ad eccezione degli esercizi di affittacamere gestiti non in termini di Impresa di cui all’articolo 26, devono inviare il dato dei clienti all’Osservatorio regionale di cui all’articolo 4, esclusivamente a mezzo della tecnologia internet sulla applicazione web denominata ISTRICE ( sistema informativo strutture ricettive) già in uso presso la Regione Marche;

2. di stabilire, altresì, che gli affittacamere (art. 26) non gestiti in termine di impresa, gli appartamenti ammobiliati per uso turistico ( art. 32 e 33), e i B&B (art.34) possono continuare a rilevare il dato dei clienti anche su supporto cartaceo ( Mod. ISTAT C/59 giornaliero - mensile) da consegnare, entro i termini previsti dalla Legge, ai centri IAT territorialmente competenti.

Il Segretario della Giunta

*(Elisa Moroni)*

Il Presidente della Giunta

*(Gian Marco Spacca)*



seduta del  
- 9 APR 2015

Delibera  
270

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. .... LEGISLATURA N. ....

## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

### *Normativa di riferimento*

- legge regionale 11 luglio 2006, n. 9 recante “Testo unico delle norme regionali in materia di turismo”;
- DGR 1349 del 27/11/2006 “ L.R. n. 9/2006 – costituzione dell’osservatorio regionale del turismo ed approvazione delle relative modalità di funzionamento”;
- Regolamento (UE) n. 692/2011 del Parlamento Europeo o del Consiglio del 6/7/2011 relativo alle statistiche europee sul turismo e che abroga la direttiva 95/57/CE del Consiglio ( G.U.U.E. del 22 luglio 2011 n. L.192;
- D.Lgvo 6/9/1989 n. 322 e s.m.e.i. “Norme sul sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell’Istituto nazionale di statistica” – artt. 6 bis ( trattamenti di dati personali) 7 (obbligo di fornire dati statistici) , 8 ( segreto d’ufficio degli addetti agli uffici di statistica), 9 ( disposizioni per la tutela del segreto statistico), 13 ( programma statistico nazionale);
- DPR 7/9/2010 n. 166 “ regolamento recante il riordino dell’Istituto nazionale di statistica”;
- D.Lgvo 30/6/2003 n. 196 “ codice in materia di protezione dei dati personali”

### *Premesse*

La Legge Regionale n° 9 dell’11.7.2006 (Testo Unico delle norme regionali in materia di Turismo) ha disposto la costituzione dell’Osservatorio regionale del Turismo al fine di una puntuale conoscenza dell’evoluzione della domanda turistica, di una costante informazione agli Enti e agli operatori turistici, nonché per pianificare azioni di marketing e di comunicazione, predisporre prodotti turistici all’altezza delle aspettative e valorizzare le risorse umane che fanno parte del sistema di ospitalità regionale.

Nella stessa Legge regionale all’art. 43 (Rilevazioni statistiche) viene disciplinata la procedura di invio e gestione dei dati relativi alla rilevazione del movimento turistico regionale.

In relazione a quanto sopra, l’Osservatorio regionale del Servizio Turismo si è dotato di una applicazione web denominata ISTRICE (Sistema informativo strutture ricettive) che consente di rilevare ed elaborare i flussi turistici direttamente presso le strutture ricettive per mezzo della tecnologia internet. Il programma riproduce fedelmente il vecchio modello C59 cartaceo dell’Istat nazionale per consentire alle strutture ricettive di inviare il dato direttamente in forma digitale oppure per inviare telematicamente il flusso turistico per mezzo di un file di interscambio dati. L’applicazione inoltre offre all’Osservatorio, agli Enti ed agli operatori turistici, siano essi pubblici o privati, un sistema di reportistica web relativa all’analisi degli arrivi e delle presenze sull’intero territorio regionale.

Tale sistema è così implementato:

L’applicazione sopraindicata si propone come un portale WEB offrendo due sezioni distinte: una di dominio pubblico e l’altra di dominio privato. Nella sezione pubblica, oltre alle informative e alle normative di riferimento, chiunque può visionare i dati inerenti gli arrivi e le presenze raccolti, certificati ed inviati all’Istat nazionale; la sezione privata è regolata, d’altra parte, da un accesso controllato da credenziali in logica utente/password offrendo, in relazione al ruolo



seduta del  
- 9 APR 2015  
Delibera  
270

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. .... LEGISLATURA N. ....

identificato, funzionalità diverse ed, allo stesso tempo, uno spazio telematico di comunicazione e di cooperazione che vede coinvolti enti, servizi regionali e strutture ricettive attive.

I ruoli principali di accesso al sistema sono: l'Osservatorio regionale del servizio turismo, il Servizio statistico regionale, i Comuni di tutta la regione, le Province, i competenti Centri IAT regionali ed infine i titolari/gestori delle strutture ricettive.

Ogni ruolo nella propria area riservata ha accesso a funzionalità specifiche: i titolari/gestori hanno visibilità e pieno controllo dei dati anagrafici ed operativi delle strutture ricettive di loro competenza avendo a disposizione per ciascuna un sistema di caricamento del dato in forma giornaliera, sia per dichiarare l'arrivo che la provenienza del flusso turistico nella struttura. Inoltre, sempre per questioni regolate dalla normativa di cui sopra, ogni titolare/gestore utilizza la piattaforma per dichiarare entro i termini di legge i prezzi che intende applicare.

L'Osservatorio inoltre si occupa, mediante complesse logiche di valutazione e di raggruppamento, di analizzare i dati dei flussi statistici valutando la bontà del dato raccolto per poi fornirlo agli enti interessati ed elaborare prospetti analitici che descrivono l'andamento del movimento turistico regionale. Inoltre in stretta collaborazione con l'Osservatorio, il ruolo associato al servizio regionale statistico si occupa di analizzare ed estrarre in forma aggregata i dati raccolti per inviarli all'Istituto Nazionale Statistico.

E' da rilevare che alla data odierna le strutture censite sono oltre 4.600 con circa 135.000 posti letto; di queste strutture circa il 75% provvede a trasmettere il dato a mezzo della tecnologia internet sulla *applicazione* web denominata ISTRICE già in uso presso l'Osservatorio regionale del Turismo, mentre le strutture rimanenti (circa 1.200) continuano ad inviare il dato su supporto cartaceo, utilizzando il Mod. ISTAT C/59 che viene consegnato ai Centri IAT.

L'utilizzo del modello cartaceo, oltre ad appesantire l'attività dei Centri IAT, soprattutto nel periodo estivo, viene, di solito, inviato in ritardo e non consente alla Regione di avere in un tempo congruo il dato statistico regionale.

Inoltre, il comma 4 dell'art. 43 della citata Legge regionale 9/2006 dispone il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente ai fini di pubblica sicurezza; le Questure competenti hanno tutte adottato una procedura a mezzo della tecnologia internet denominata "alloggiati web", sostituendo qualsiasi comunicazione cartacea.

Anche in questa ottica e per le motivazioni sopra riportate si ritiene che tutti i titolari o gestori delle strutture ricettive previste dalla L.R. n. 9/2006, devono inviare il dato dei clienti all'Osservatorio regionale di cui all'articolo 4, esclusivamente a mezzo della tecnologia internet sulla applicazione web denominata ISTRICE (sistema informativo strutture ricettive) già in uso presso la Regione Marche.

Per far sì che le strutture che non utilizzano la procedura internet si possano adeguare, si ritiene che le strutture non gestite in termine di impresa, ma in qualità di persona fisica (affittacamere, appartamenti ammobiliati ad uso turistico e B&B) possano continuare a rilevare il dato dei clienti anche su supporto cartaceo (Mod. ISTAT C/59 giornaliero - mensile) da consegnare, entro i termini previsti dalla Legge, ai centri IAT territorialmente competenti.



seduta del - 9 APR 2015
Delibera 270

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. .... LEGISLATURA N. ....

*Proposta*

Sulla base delle suddette premesse, si propone alla Giunta regionale:

1. di stabilire che a partire dal 1° luglio 2015 i titolari o gestori delle strutture ricettive previste al Capo I e Capo II dalla L.R. n. 9/2006, ad eccezione degli esercizi di affittacamere gestiti non in termini di Impresa di cui all'articolo 26, devono inviare il dato dei clienti all'Osservatorio regionale di cui all'articolo 4, esclusivamente a mezzo della tecnologia internet sulla applicazione web denominata ISTRICE ( sistema informativo strutture ricettive) già in uso presso la Regione Marche;
2. di stabilire, altresì, che gli affittacamere (art. 26) non gestiti in termine di impresa, gli appartamenti ammobiliati per uso turistico ( art. 32 e 33), e i B&B (art.34) possono continuare a rilevare il dato dei clienti anche su supporto cartaceo ( Mod. ISTAT C/59 giornaliero - mensile) da consegnare, entro i termini previsti dalla Legge, ai centri IAT territorialmente competenti.

Il Responsabile del Procedimento  
(Mario Ruggini)  
*Mario Ruggini*

**PROPOSTA E PARERE DEL DIRIGENTE DELLA P.F. TURISMO, COMMERCIO E TUTELA DEI CONSUMATORI**

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione. Si attesa inoltre che dalla presente deliberazione non deriva né può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione.

Il Dirigente della P.F.  
Turismo, Commercio e Tutela dei Consumatori  
(Pietro Palafico)  
*Pietro Palafico*

**PROPOSTA DEL DIRIGENTE DEL SERVIZIO ATTIVITÀ PRODUTTIVE, LAVORO, TURISMO, CULTURA E INTERNAZIONALIZZAZIONE**

Il sottoscritto propone alla Giunta regionale l'adozione della presente deliberazione.

Il Dirigente del Servizio  
(Raimondo Orsatti)  
*Raimondo Orsatti*

La presente deliberazione si compone di n. 5. pagine e non contiene allegati.

Il Segretario della Giunta  
(Elisa Moroni)  
*Elisa Moroni*