



Comune di Fermignano

Provincia di Pesaro e Urbino

ALLEGATO "C"

SCHEMA CRITERI DI VALUTAZIONE

Per l'affidamento in gestione della Struttura integrata "La Casa del Sole".

L'appalto per la gestione del servizio oggetto di gara sarà affidato mediante procedura aperta e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa a termini dell' art. 95, comma 2 e 3, lett.a), da parte della commissione appositamente nominata.

L'aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida. La valutazione dell'offerta sarà effettuata dalla commissione di gara, che prenderà in considerazione i sottoelencati elementi, attribuendo ad ognuno di questi la ponderazione come di seguito indicato:

- Offerta economica fino a punti 30/100

- all'offerta con prezzo più basso verrà attribuito il punteggio massimo di 30 punti;
- alle altre offerte verranno attribuiti punteggi inversamente proporzionali secondo la seguente formula:

$$V_{(a)i} = R_a / R_{max}$$

dove : R_a = ribasso offerto dal concorrente sull'importo a base di gara;
 R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente.

- Offerta tecnica fino a punti 70 /100

Il progetto per l'affidamento del Servizio integrato "La Casa del Sole" nella quale sono presenti i due servizi autorizzati al funzionamento in base alla L.R.20/2002 e precisamente il Servizio CO.S.E.R. Comunità socio-educativa-riabilitativa, denominata "La Casa del Sole", ed il Servizio C.S.E.R. Centro socio-educativo-riabilitativo, denominato "Il posto delle viole", deve tenere conto della Carta dei Servizi e dei regolamenti comunali vigenti, approvati con atto di Consiglio Comunale n. 8/2007 e C.C. 79/2008 e loro eventuali successive modifiche ed integrazioni, regolamenti entrambi disponibili sul sito www.comune.fermignano.pu.it

Nella valutazione del progetto per la gestione del Servizio oggetto di gara, sarà apprezzata la sintesi abbinata alla chiarezza ed esaustività della proposta e pertanto, l'elaborato progettuale escluso l'indice, non dovrebbe superare indicativamente e complessivamente nr. 30 fogli formato A4, redatti in un'unica facciata, ciascuna composta di non oltre 40 righe nel quale si evincano i parametri che dovranno essere oggetto di valutazione delle prestazioni oggetto del presente appalto di seguito elencati. Possono essere esplicitati ulteriormente, in appositi allegati, alcuni aspetti relativi ai singoli elementi oggetto di valutazione, tramite schemi, tabelle, organigrammi. Nel numero predetto dei 30 fogli sono esclusi anche i curricula degli operatori.

L'offerta tecnica deve essere articolata come segue:

1) *Organizzazione e gestione delle attività (max 35 punti)*

- Interventi finalizzati a mantenere e migliorare lo stato di salute e di benessere degli ospiti nel rispetto delle loro caratteristiche individuali, anche in riferimento ai diversi servizi frequentati e integrati CO.S.E.R. e C.S.E.R. (max 10 punti);



Comune di Fermignano

Provincia di Pesaro e Urbino

- organizzazione della giornata tipo, con particolare riferimento all'organizzazione dei due servizi integrati CO.S.E.R. e C.S.E.R., ed in riferimento agli interventi delle singole figure professionali (max 10 punti);
- definizione delle modalità operative di rapporto con i servizi territoriali per il soddisfacimento delle esigenze socio-sanitarie degli ospiti (max 5 punti);
- proposte e definizione delle modalità operative per un'integrazione tra struttura e tessuto sociale della comunità locale (max 5 punti);
- definizione delle modalità di coinvolgimento delle famiglie nella fase di realizzazione e verifica delle attività assistenziali (max 5 punti);

2) Modello organizzativo (max 25 punti)

- modalità di pianificazione e programmazione operativa con particolare riferimento all'organizzazione dei servizi integrati CO.S.E.R. e C.S.E.R., con individuazione dei diversi livelli di responsabilità, dei ruoli di coordinamento e di supporto (max 10 punti);
- metodologie impiegate per contrastare il burn out degli operatori e modalità di prevenzione del turn over (max 5 punti);
- modalità di gestione delle situazioni impreviste e di emergenza e relative proposte di soluzioni organizzative ed operative (max 5 punti);
- lavoro di équipe strumenti e modalità operative di integrazione del lavoro degli operatori sociali e sanitari coinvolti (max 5 punti);

3) Verifica della qualità del servizio erogato (max 5 punti)

- modalità di controllo e verifica dell'attività degli operatori (max 3);
- misure messe in atto per monitorare e valutare la qualità del servizio erogato (max 2 punti);

4) Altre proposte migliorative, aggiuntive, innovative e sperimentali che valorizzano il servizio oggetto di gara (max 5 punti)

Tali prestazioni migliorative e/o integrative e aggiuntive offerte, che non implicano aumento dei costi rispetto a quanto previsto dal capitolato, possono essere riferite sia a servizi resi direttamente o indirettamente agli ospiti della struttura sia riferite a nuove attrezzature, ausili, o interventi migliorativi della struttura stessa. Devono essere dettagliatamente indicate le proposte tese al miglioramento del servizio, con precise indicazioni temporali, qualitative e quantitative di ogni elemento offerto.

TOTALE PUNTEGGIO COMPLESSIVO 100

Allo scopo di rendere omogenea l'attribuzione dei punteggi alle diverse offerte tecniche, la Commissione appositamente nominata procederà ad assegnare, per ogni sub-profilo, un giudizio tra i cinque di seguito precisati, cui corrisponde un coefficiente. Il punteggio di ogni sub-profilo sarà



Comune di Fermignano

Provincia di Pesaro e Urbino

determinato dal prodotto del punteggio massimo attribuibile al sub-profilo stesso moltiplicato per la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (**coefficiente V(a)_i**). I giudizi e i coefficienti sono i seguenti:

Giudizio Coefficiente

Ottimo 1

Buono 0,80

Sufficiente 0,60

Scarso 0,40

Inadeguato 0,20

Coefficiente V(a)_i = *media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.*